

消費者金融を利用したことがある方への在籍確認に関するアンケート調査

記事

消費者金融 在籍確認なし: <https://fukufo.co.jp/consumerfinance-confirm-enrollment/>

調査目的

当サイトでは、サイトを訪れたユーザーの皆様には第三者目線の中立で公正な情報をお伝えするため、大手消費者金融、中小消費者金融の利用経験がある97人を対象に「消費者金融を利用時の在籍確認」に関するアンケート調査を実施いたしました。

当アンケートで得た公正な情報を基に、コンテンツを作成しています。

調査概要の詳細

今回実施したアンケート調査の参加者内訳は、以下のとおりです。

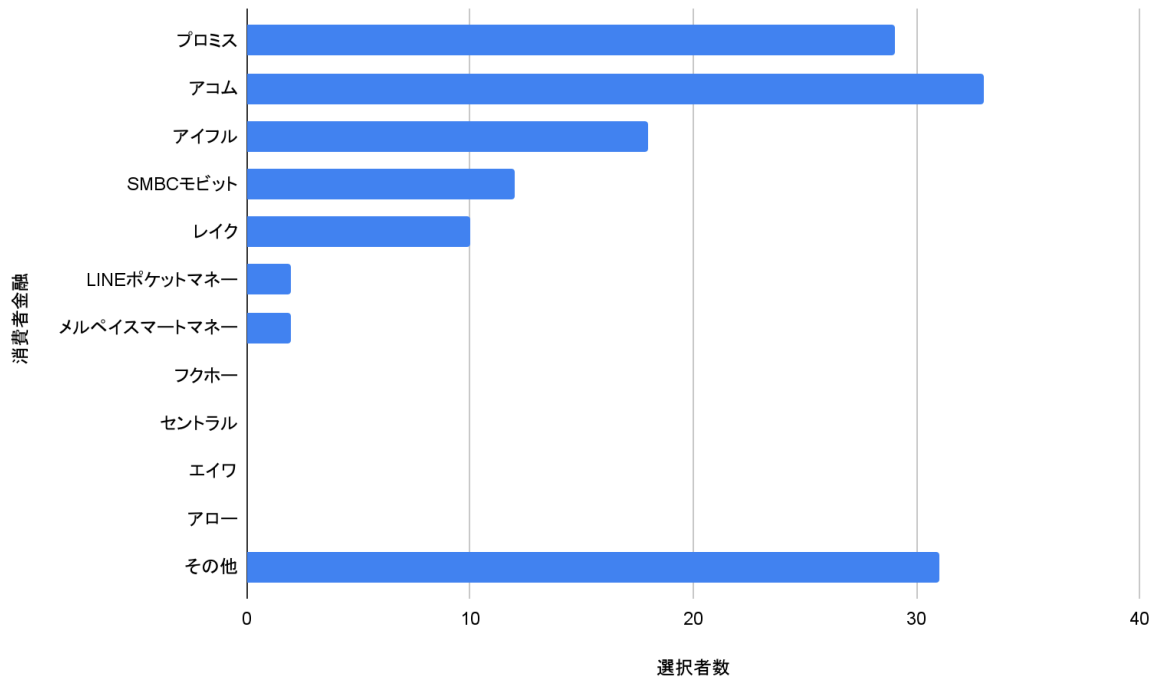
調査目的	消費者金融の在籍確認に関する実態調査
調査対象者	消費者金融の利用経験者
調査方法	インターネット調査
調査対象者数	97名
調査期間	2025年10月27日～2025年10月29日
調査実施地域	日本国内
調査会社	ランサーズ

ここで紹介する消費者金融は貸金業許可を取得しており、[日本貸金業協会](#)に加盟している正規の貸金業者です。

すべての貸金業者は、貸金業法・利息制限法などの各種関連法律を遵守しています。

アンケート質問内容

Q1.あなたが利用した消費者金融はどこですか(複数選択可)

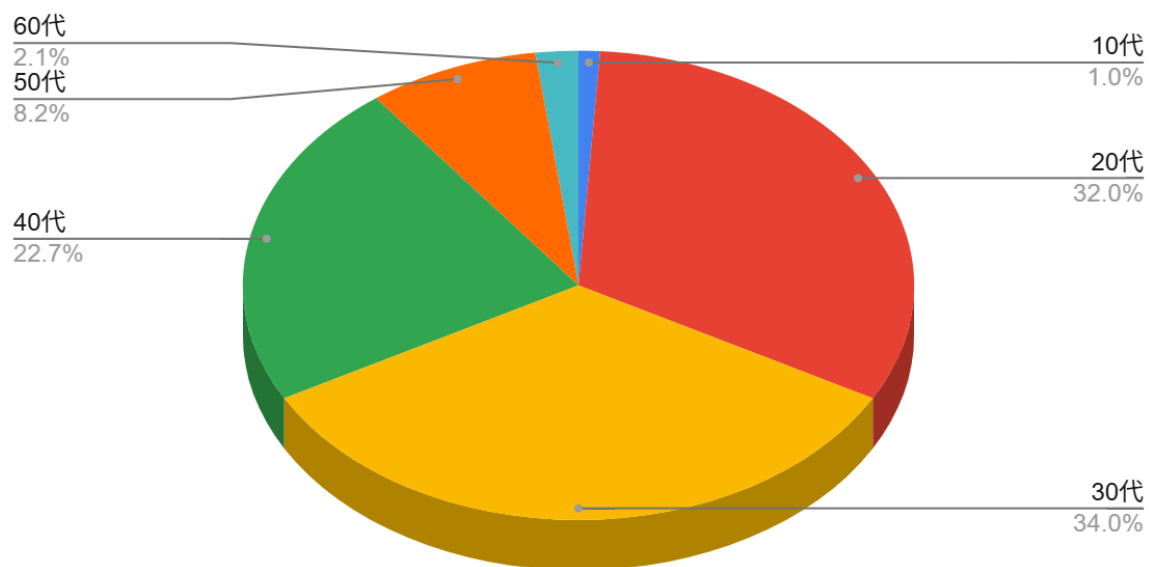


消費者金融	選択者数	回答割合
プロミス	29	21.17%
アコム	33	24.09%
アイフル	18	13.14%
SMBCモビット	12	8.76%
レイク	10	7.30%
LINEポケットマネー	2	1.46%
メルペイスマートマネー	2	1.46%
フクホー	0	0.00%
セントラル	0	0.00%
エイワ	0	0.00%
アロー	0	0.00%
その他	31	2.92%

Q2.その他を選択した方は、借入したカードローン名を教えてください。選択していない方は「なし」とご回答ください。

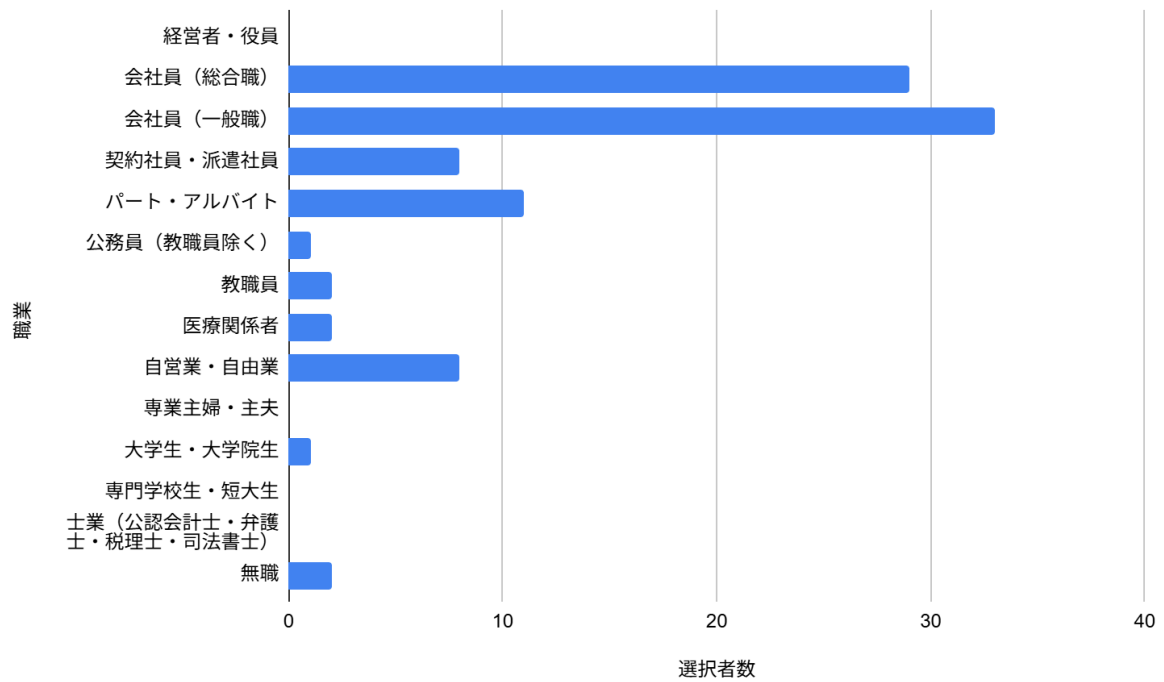
十八親和銀行
ファミペイローン
オリックス銀行
中国銀行(コレカ)
楽天銀行
三井住友銀行
Paypay銀行
三菱UFJ銀行バンクイック

Q3.借入時の年齢を教えてください。



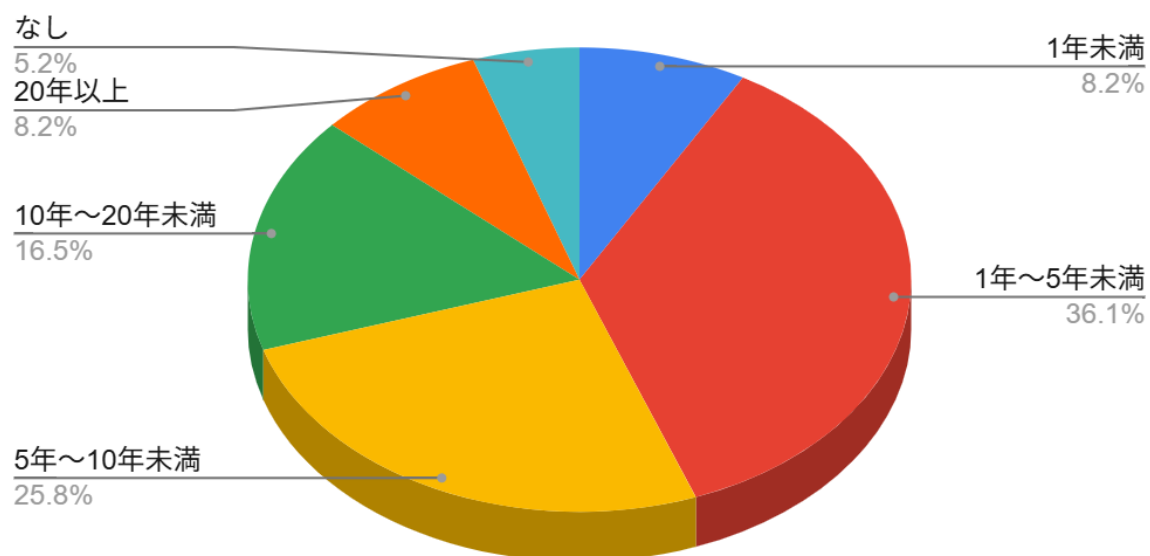
年齢	選択者数	回答割合
10代	1	1.03%
20代	31	31.96%
30代	33	34.02%
40代	22	22.68%
50代	8	8.25%
60代	2	2.06%
70代以上	0	0.00%

Q4.借入時の職業を教えてください。



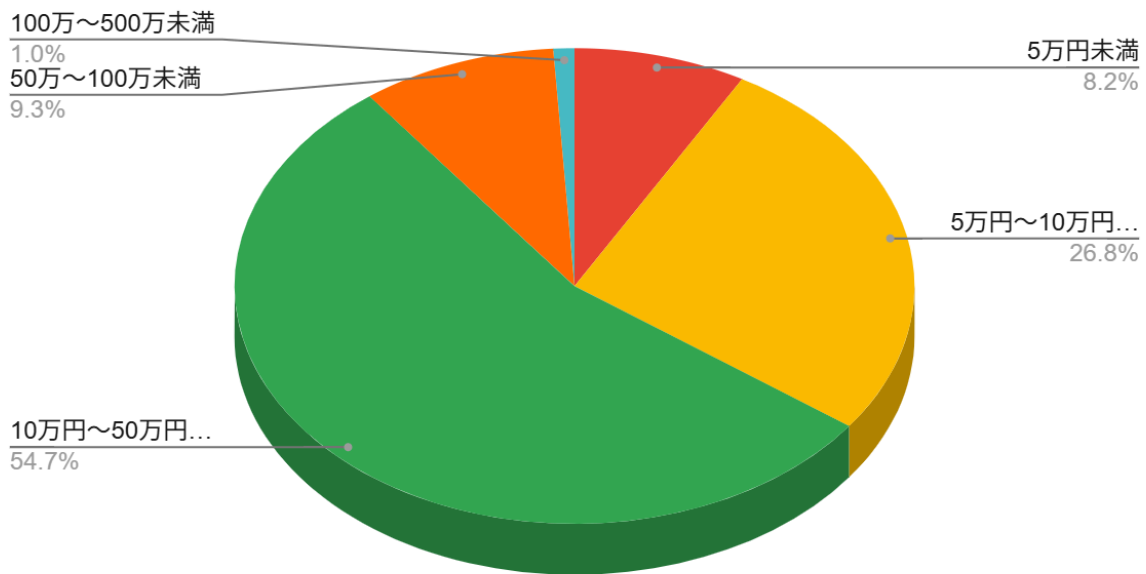
職業	選択者数	回答割合
経営者・役員	0	0.00%
会社員（総合職）	29	29.90%
会社員（一般職）	33	34.02%
契約社員・派遣社員	8	8.25%
パート・アルバイト	11	11.34%
公務員（教職員除く）	1	1.03%
教職員	2	2.06%
医療関係者	2	2.06%
自営業・自由業	8	8.25%
専業主婦・主夫	0	0.00%
大学生・大学院生	1	1.03%
専門学校生・短大生	0	0.00%
士業（公認会計士・弁護士・税理士・司法書士）	0	0.00%
無職	2	2.06%

Q5.借入時の勤続年数は何年でしたか？（無職の人はなしを選択）



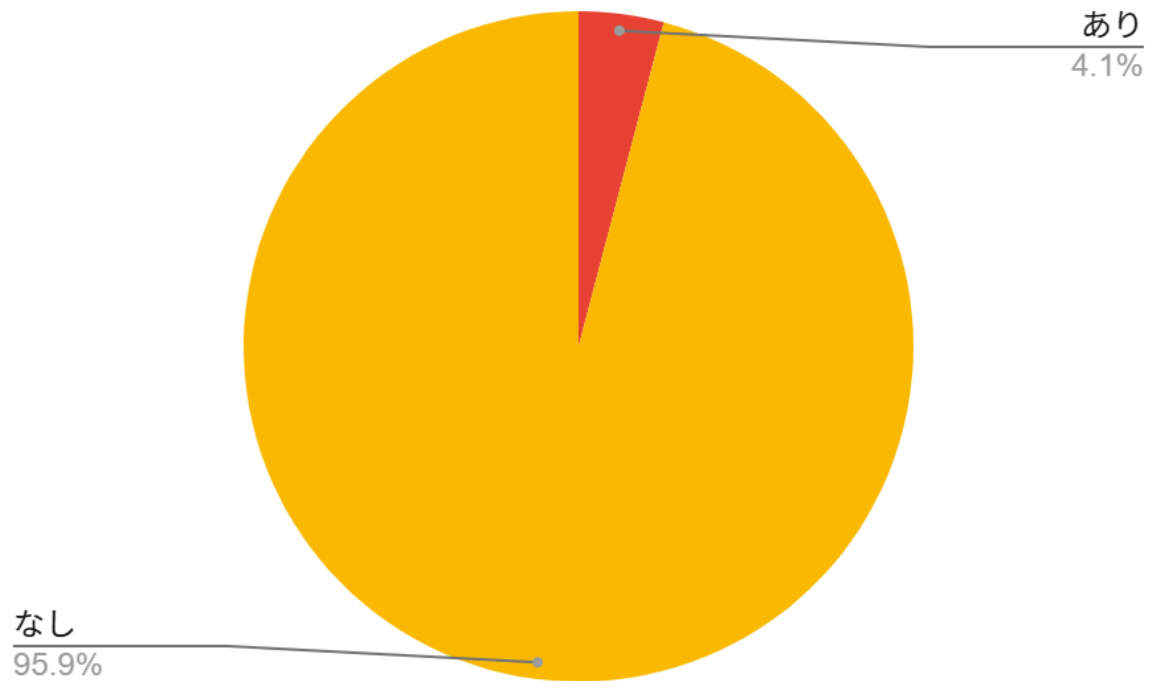
勤続年数	選択者数	回答割合
1年未満	8	8.20%
1年～5年未満	35	36.10%
5年～10年未満	25	25.80%
10年～20年未満	16	16.50%
20年以上	8	8.20%
なし	5	5.20%

Q6.借入時の希望金額はいくらでしたか？



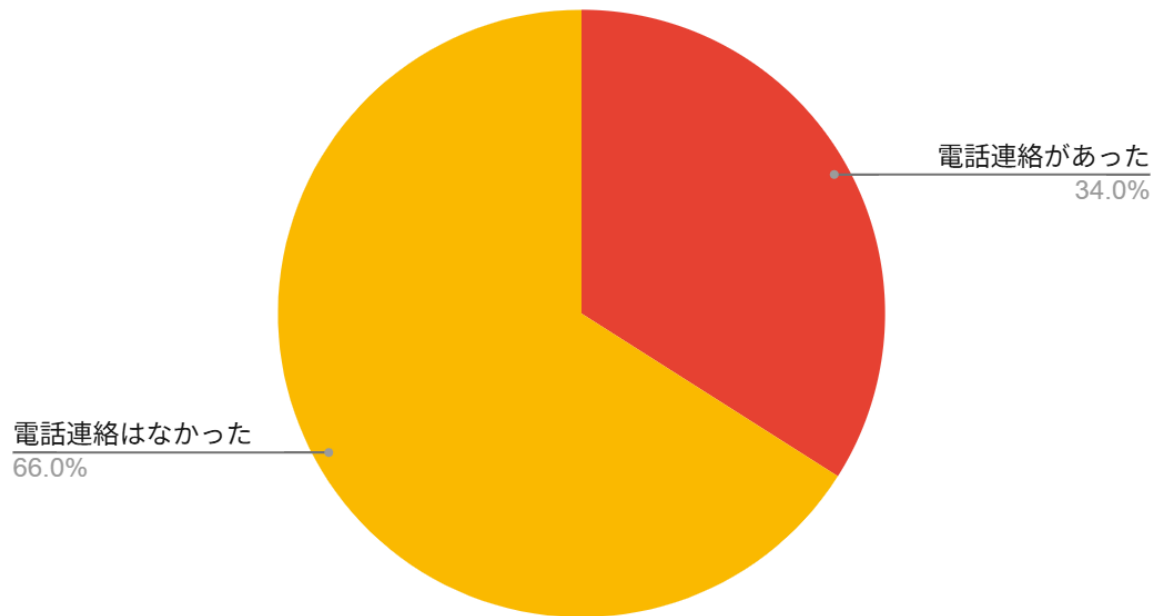
希望金額	選択者数	回答割合
5万円未満	8	8.20%
5万円～10万円未満	26	26.80%
10万円～50万円未満	53	54.60%
50万～100万未満	9	9.30%
100万～500万未満	1	1.00%
500万～1,000万円未満	0	0.00%
1,000万円以上	0	0.00%

Q7.借入時すでに返済延滞などの履歴はありましたか？



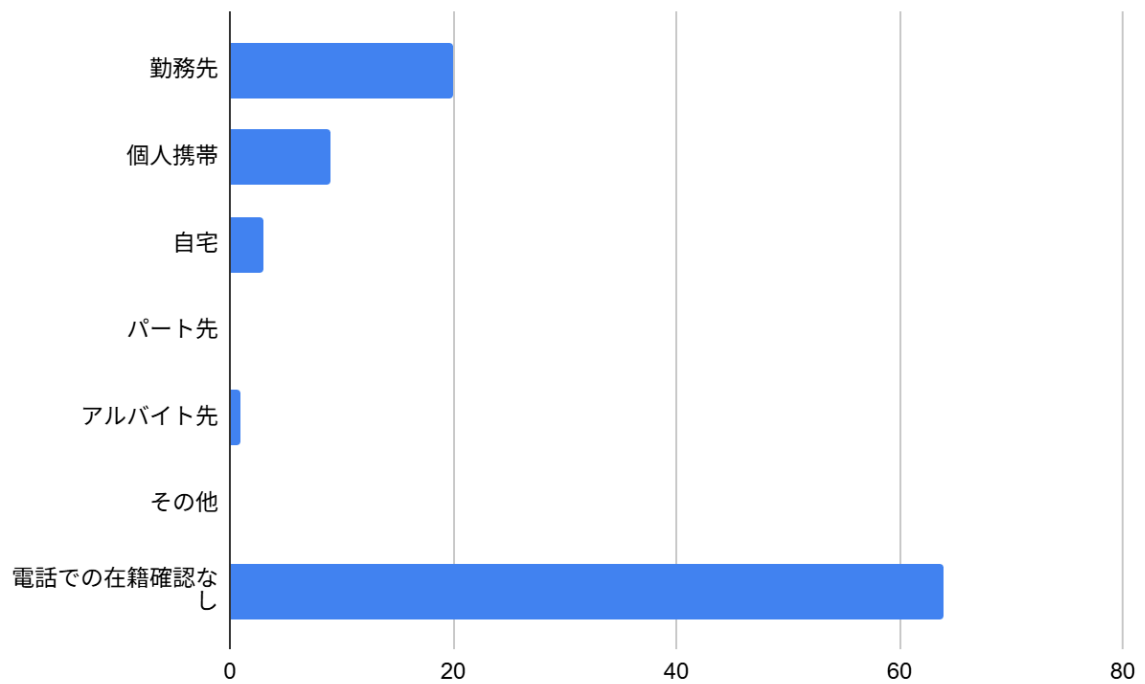
有無	選択者数	回答割合
あり	4	4.10%
なし	93	95.90%

Q8.申込の際、電話での在籍確認はありましたか？



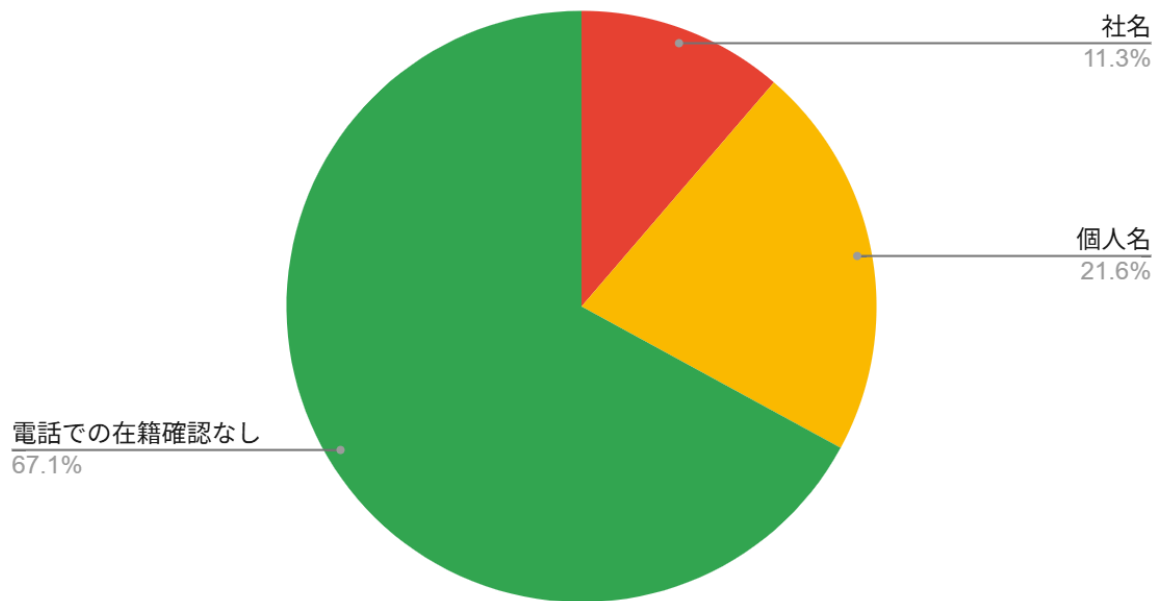
電話での在籍確認の有無	選択者数	回答割合
電話連絡があった	33	34.00%
電話連絡はなかった	64	66.00%

Q9.「あった」と答えた方はどこに在籍確認が入りましたか？



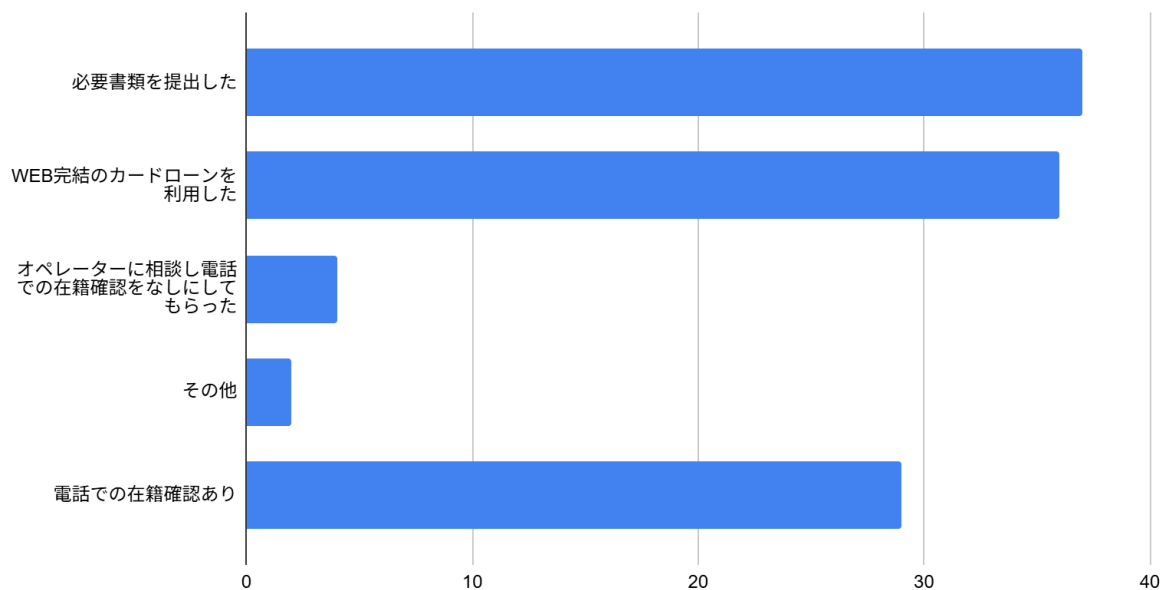
電話が掛かってきた場所	選択者数	回答割合
勤務先	20	20.60%
個人携帯	9	9.30%
自宅	3	3.10%
パート先	0	0.00%
アルバイト先	1	1.00%
その他	0	0.00%
電話での在籍確認なし	64	66.00%

Q10.「あった」と答えた方は電話連絡の際、担当者が名乗ったのは社名or個人名のどちらでしたか？



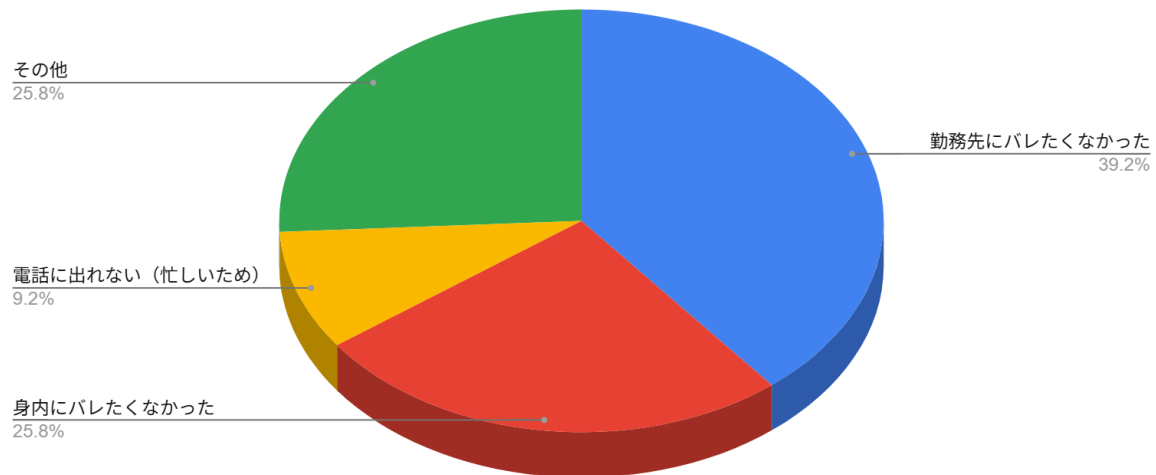
名乗り	選択者数	回答割合
社名	11	11.30%
個人名	21	21.60%
電話での在籍確認なし	65	67.00%

Q11.「なかった」と答えた方は電話以外の在籍確認は以下のうちどれで行いましたか？(複数選択可)



在籍確認の方法	選択者数	回答割合
必要書類を提出した	37	34.30%
WEB完結のカードローンを利用した	36	33.30%
オペレーターに相談し電話での在籍確認をなしにしてもらった	4	3.70%
その他	2	1.90%
電話での在籍確認あり	29	26.90%

Q12.「なかった」と答えた方は電話での在籍確認にできなかった理由はどれですか？(複数選択可)



電話の在籍確認にできなかった理由	選択者数	回答割合
勤務先にバレたくなかった	47	43.50%
身内にバレたくなかった	31	28.70%
電話に出れない(忙しいため)	11	10.20%
その他	31	28.70%

Q13.その他を選択した方は、電話での在籍確認をしなかった理由を教えてください。選択していない方は「なし」とご回答ください。

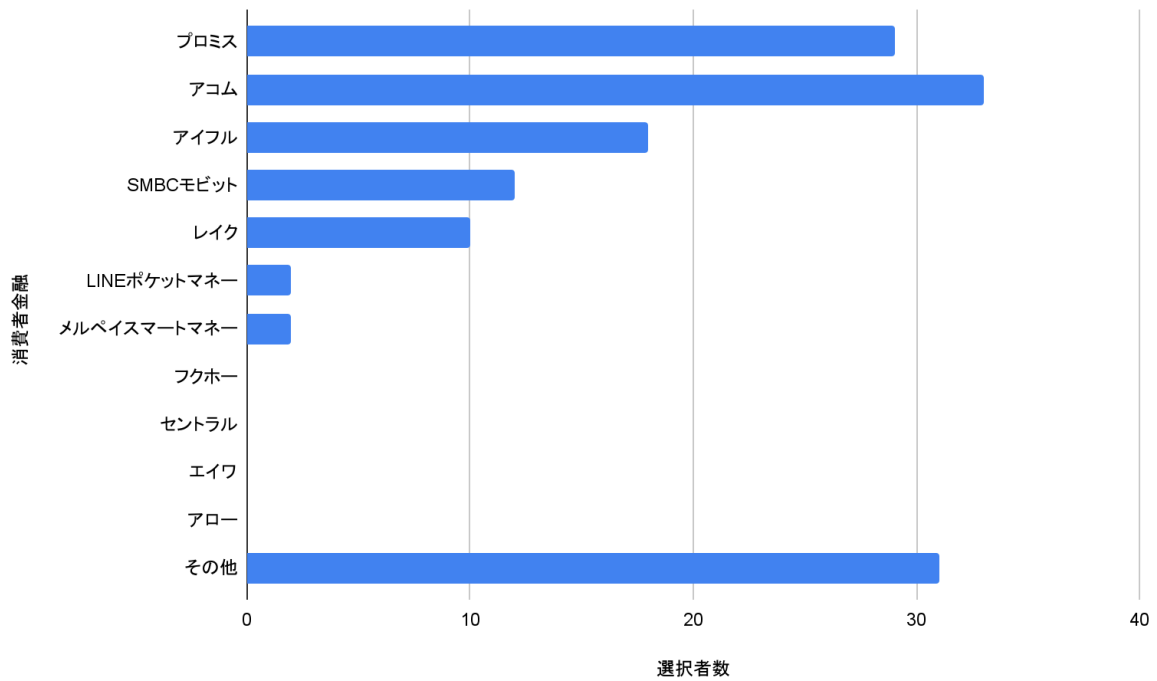
家族に余計な心配をかけたくなかったため。
在籍確認してもらっても構わなかったが、勤務先への連絡がなかった
給与明細書の提出で済みました。
書類提出で済むことだったので。
電話での在籍確認したかもしれないけど、こちらに連絡はなかった。
そもそも書類提出と本人確認の電話だけで、手続き完了したから

Q14.在籍確認(電話連絡)に関しての感想があれば教えてください。

職場に電話がかかってくると、たとえ個人名でも「何の電話だろう？」と勘繰られるのが嫌でした。SMBCモビットのWEB完結は、社会保険証や給与明細の提出で在籍確認の代わりにしてくれたので、誰にも知られることなく手続きが完了し、非常に安心感がありました。
在籍確認はプライバシーにかかわることでもあるので、ないほうが助かる
特になし 丁寧な対応で満足している。
当時は個人事業主だったため事務所の電話で本人が対応しました。 従業員がいない個人事業主に在籍確認しても結局本人確認と電話番号が合っているかの確認のような気がしました。
勤務先に電話がかかってくることが不安です。
電話連絡や郵送による配達も申し込み時にNGと伝えていたので、周りにバレる事無く利用できたので安心できたキャッシングでした。
在籍確認が不安な場合はフリーダイヤルにも相談できたので、サポート体制はしっかりしていそうと思いました。
電話連絡での在籍確認がなければ気軽に借りれると思うので良いと思います。
あまり、電話で職場に連絡するべきではない。
人に知られたくないのであれば、非常にポイント
気を使ってかけてくれたので、特に問題はなかった。
友人は在籍確認されたことがあるらしく、どうやら、返済が滞ると最速という形で仕事場と、自宅に電話が来るらしいです。
できれば在籍確認のない方がいいが、連絡時間に配慮して欲しい。
在籍確認がなかったので周囲にバレないで無事に借入れができました。
在籍確認をされた経験はないかもしれません。
改善すべきです
今は簡単になっていて便利な方だと思う
勤務先への電話連絡が不安でしたが、担当者が個人名で名乗ってくれたので周りに気づかれることもなく、スムーズに終わりました。内容も短く、会社名を出されることがなかったため安心しました。事前に流れを説明してもらえたのも良かったです。
ないに超したことはない。

借入はあまり知られたくないので気まづいなと思う
色々な理由があるかと思いますが、プライベートなことで周囲から変な目で見られることは複雑なので、できればwebによる確認が望ましい。
身分証明に関する必要書類の提出は惜しまないので、関係無い人への連絡は無しにして欲しいと思う。
無しが当然いいです。 家族バレや職場にバレる可能性がありますから。
会社に急に連絡がきたので正直困りました。職場ではなく個人の電話にかけてほしいと感じました。
カードローンに対して嘘をつくことはなくても、電話で確認をされると不備があったのかと不安になるので、在籍確認のシステムがなければいいと思います。
フリーランスでも自分の携帯への着信＋クライアントの会社名の報告のみで在籍確認が取れたので安心した。
うちの会社もそうですが、携帯を会社から貸与されて、会社の固定電話のないところが増えています。在籍確認自体がもはや古いやり方だと思われます。
特に行われませんでしたので、これという感想ありませんが、借入れ額が大きい場合には必要になることが多いのでは、と思います。
会社への在籍確認は基本的にされたことはありません。 申込後、個人の携帯電話に連絡が入り勤務先などについて質問を受ける形ばかりでした。
オンラインで申請している関係上会話とかそういったプロセスは挟まないでほしく、書類で完結してほしい
お金を借りるのだから在籍確認は当然と思う。特に問題はなかった。
会社に在籍確認されたがバレることはなかった。
普段から電話を使用する仕事でもない限り、個人名とはいえ会社に電話がかかってくるのはそれだけでバレるのではないかという不安がある。
延滞等なければ、身内バレなど気を遣ってほしい。
ない方がいいです。
電話連絡は絶対ないほうが良いです。
絶対にやめるべき。カード会社は使ってもらっているから稼ぎがあり、生活できています。それを他人に知られたくない内容なのにも関わらず、仕事中に聞くんてのは、職を失わせるきっかけになります。(なりました)意味がありません。在籍しているかどうかは関係なく、返済できなければ同じです。
ちゃんと勤務しているので、特に感想とかは無いです。
ネットでの口コミを見た通り、電話での在籍確認がなかったので安心しました。
在籍確認なしでも利用可能でした。
その人に信用がないんであれば確認しないで最初から貸さないばいいだけ
職場への電話で個人名でしたが、それでもどうしても何かしらのカードローンとは勘付かれたと思うので、若干気にはなっていました。
正直給料明細などを見せれば省いても良い項目ではと思います。
在籍確認のないところを選びました。(書類のみ)でいいところ 電話連絡ある場合だと少し抵抗があります。
申し込みの際、職場への電話連絡がない方法を選べたので非常に助かりました。プライベートなことなので、会社に知られることなく手続きを進められた点に満足しています。書類提出で代替できるのは、プライバシーを重視する利用者にとってありがたいサービスだと感じました。
個人的には電話連絡でも問題ないので、特にこだわりはないが、困る人はネットで完結できるものを利用するとよいと思う

やはりリスクがあるものゆえ、なるだけウェブで全て済むことを望む
周囲の人間にバレない方法があれば皆そちらを選択すると思いました。
私が利用したのはなかったですができれば喋りたくないしWEBだけでこういうのは完結したい
すぐに終わった
回答した通り、正直周りにバレたくない気持ちが大きい。特に年齢が年齢だったので周りから「その歳で...」と思われたくなかった。
意外にあっさり終わった
カードローンが初めてで、在籍確認したとしても、気持ちのいいものではない。
簡単な連絡ではありましたが、突然電話がかかってくるのはとても困りました。現在は方針が変わっているので少し安心できると思います。
出来る事なら在籍確認はない方が良いと思います
勤務先に直接電話が来ると聞いて不安でしたが、実際は個人名での連絡だったので特に問題はありませんでした。会話も短く、事務的な内容で終わったため、周囲に気づかれることもなく安心しました。手続き全体もスムーズで、思っていたよりも対応が丁寧だった印象です。
会社に在籍確認があるのはできるだけ避けたかったので、融資を受けた消費者金融社のカードローンでは在籍確認はなかったのが安心して融資を受けることができました。
勤務先にバレるリスクがあるので、電話での在籍確認はしてほしくない
電話での在籍確認が必須であれば申し込んでなかった
カードローンの在籍確認はない方がいいです。精神的に楽です。
出来れば周りに知られたくないので、メール経由の確認を個人的には希望します。
職場に連絡をされると同僚にバレる可能性もあります。そのため、電話での在籍確認を行わずに借りられるところを選びました。
なければならないほうがよい。
かつては電話での在籍確認が当たり前の時代がありましたが、最近ではプライバシーへの配慮などから在籍確認を行わないサービスが増えているようです。職場や家族にバレてしまうのを気にすることなく、気軽に融資を受けられるのはありがたいと思います。
世間体的に、勤務先に電話確認があると周囲から白い目で見られそうで嫌です。
会社に会社名を名乗り在籍確認してほしくない
企業として仕方がないことだと思う。
なるべく電話連絡はしてもらいたくないのでウェブ完結が便利
在籍確認をする必要性がよく分からないまま、カードローンを組むことになりました。結局最後まで在籍確認をなぜするのか分からないまま返済しました。
在籍確認をされると気まずいので在籍確認はない方が助かる。



消費者金融	選択者数	回答割合
プロミス	29	21.17%
アコム	33	24.09%
アイフル	18	13.14%
SMBCモビット	12	8.76%
レイク	10	7.30%
LINEポケットマネー	2	1.46%
メルペイスマートマネー	2	1.46%
フクホー	0	0.00%
セントラル	0	0.00%
エイワ	0	0.00%
アロー	0	0.00%
その他	33	24.09%