

# 大手消費者金融の在籍確認(電話連絡)に関する オペレーターへの調査結果 | owlmoney

調査概要	
対象社数	消費者金融10社
調査方法	各社オペレーターにて直接問い合わせ
調査期間	2026年1月20日～2026年1月21日

## 目次

# 大手消費者金融の基本情報一覧

大手消費者金融					
消費者金融	プロミス	SMBC モビット	アイフル	アコム	レイク
問い合わせ先	0120-24-00365	0120-03-5000	0120-20-1810	0120-07-1000	0120-09-0909
公式サイト	<a href="https://cyber.promise.co.jp/APA01X/APA01X01">https://cyber.promise.co.jp/APA01X/APA01X01</a>	<a href="https://www.mobit.ne.jp/index.html">https://www.mobit.ne.jp/index.html</a>	<a href="https://www.aiful.co.jp/">https://www.aiful.co.jp/</a>	<a href="https://www.acom.co.jp/">https://www.acom.co.jp/</a>	<a href="https://lakealsa.com/">https://lakealsa.com/</a>
在籍確認の電話連絡はありますか？	原則なし	なし	原則なし	原則なし	なし
電話連絡実施率は何%ですか？	2%	2%	0.90%	記載なし	記載なし
電話連絡時は消費者金融名を名乗りますか？	※ 担当者の偽名(個人名)を名乗る	※ 担当者の偽名(個人名)を名乗る	※ 担当者の偽名(個人名)を名乗る	※ 担当者の偽名(個人名)を名乗る	※ 担当者の偽名(個人名)を名乗る
電話連絡をなしにするにはどうしたらしいですか？	Web完結申込	Web完結申込	Web完結申込	Web完結申込	Web完結申込
電話連絡なしの場合提出が必要な書類は何ですか？	①本人確認書類 ②収入証明書 または給与明細	①本人確認書類 ②収入証明書 または給与明細	①本人確認書類 ②収入証明書 または給与明細	①本人確認書類 ②収入証明書 または給与明細	①本人確認書類 ②収入証明書 または給与明細
自宅へ直接郵便物は届きますか？	Web完結申込なら 原則なし	原則なし	原則なし	カードレス契約なら 原則なし	Web完結申込なら 原則なし
郵便物なしで契約するにはどうしたらしいですか？	Web完結申込	Web完結申込	Web完結申込	Web完結申込 カードレス契約	Web完結申込

郵便物は何が届きますか？	契約書類 ローンカード 利用明細書 督促状 解約証明書	入会申込書 契約内容確認書 口座振替依頼書 会員規約 カード	契約書類 ローンカード 利用明細書 督促状	契約書類 ローンカード 利用明細書 督促状 解約証明書	契約書類 ローンカード 利用明細書 督促状 解約証明書
郵便物には社名やロゴが入っていますか？	✗ なし	✗ なし	✗ なし	✗ なし	✗ なし