

キャッシングを利用したことがある方が対象のアンケート調査概要

当記事ではキャッシングを利用したことがある方対象のアンケート調査を実施し、キャッシング検討しているユーザーの選択に役立てていただくことを目的としています。

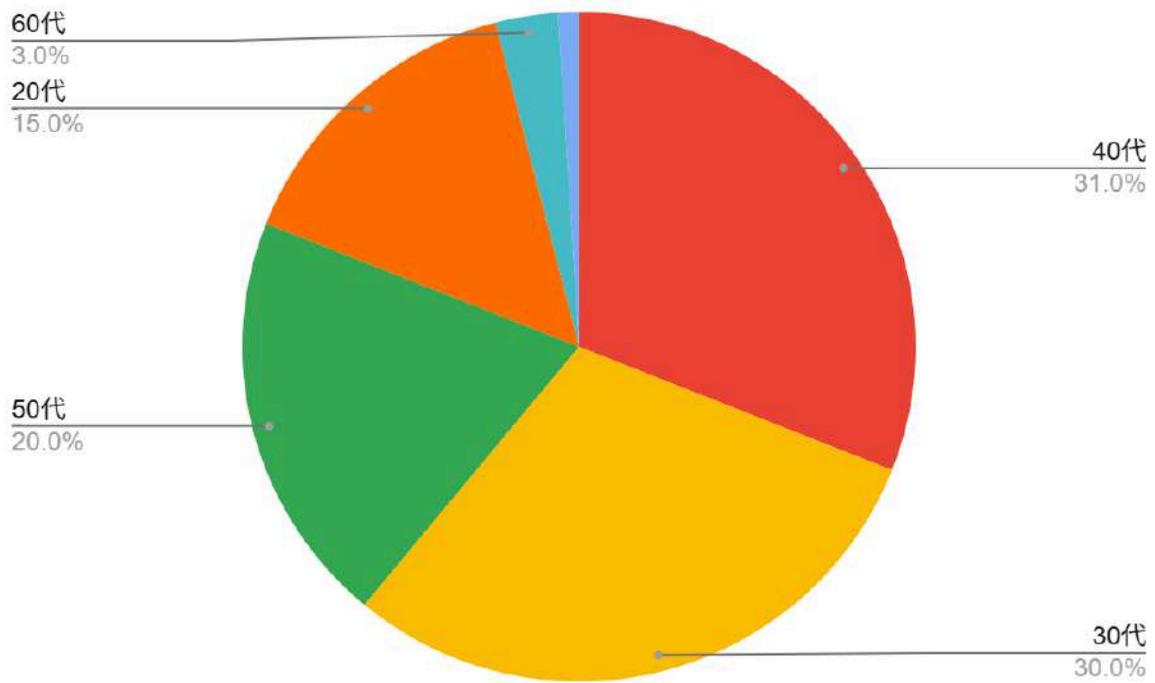
※記事内容は当アンケートで得た以下情報を基に作成しています。

※データ内容はランサーズの調査結果を基に独自で再集計しています。

アンケート調査概要

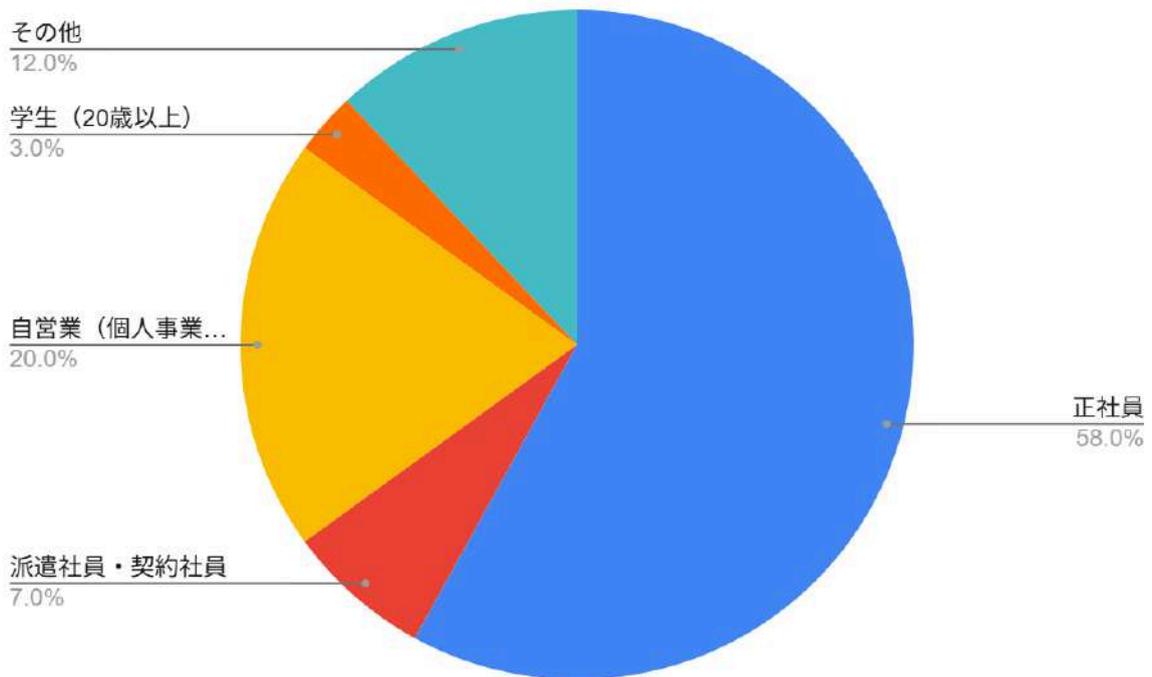
調査目的	キャッシングに関するリアルな声を知りたいユーザーに向けて公正な情報を紹介
調査対象	キャッシング経験者・現在もお借入れ中の方
調査対象者数	合計100人
調査方法	インターネット調査
調査期間	2025年4月24日～2025年4月30日
調査依頼会社	ランサーズ株式会社

Q.年齢は何歳ですか？



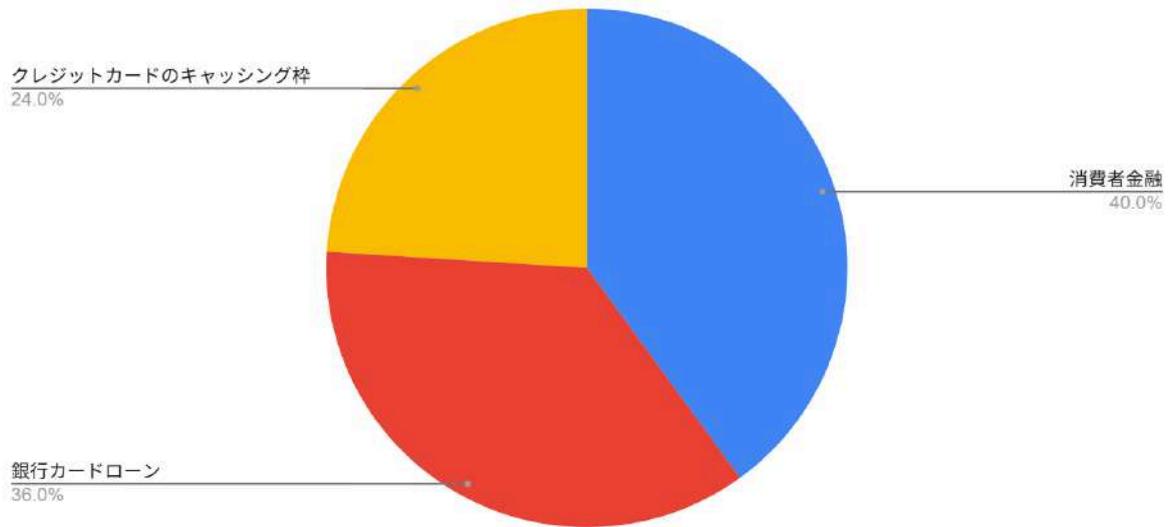
10代	0.00%
20代	15.0%
30代	30.0%
40代	31.0%
50代	20.0%
60代	3.0%
70代	0.00%

Q.職業は何ですか？



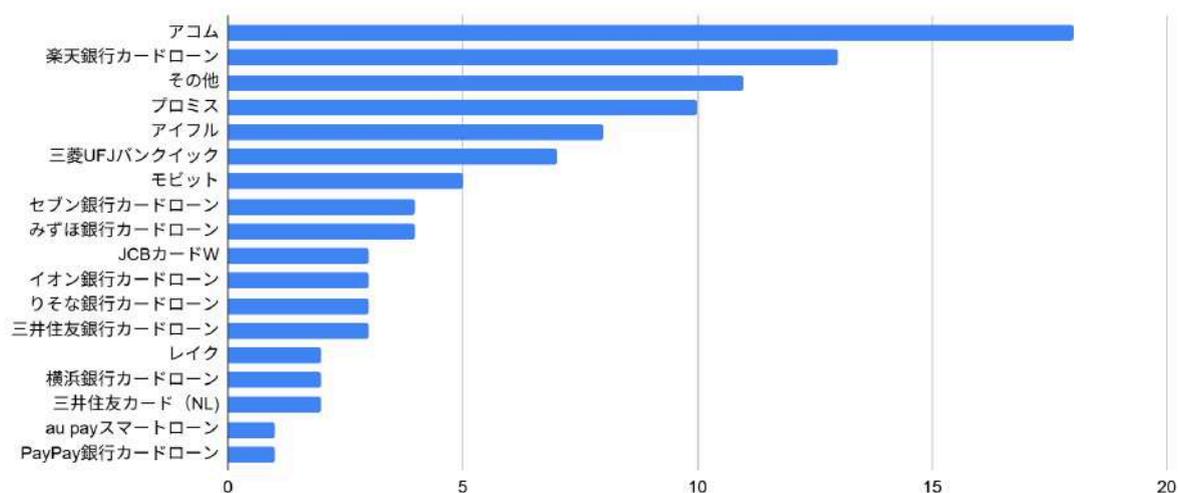
正社員	58.0%
派遣社員・契約社員	7.0%
自営業 (個人事業主)	20.0%
公務員	0.00%
学生 (20歳以上)	3.0%
その他	12.0%

Q.利用したキャッシング方法は？



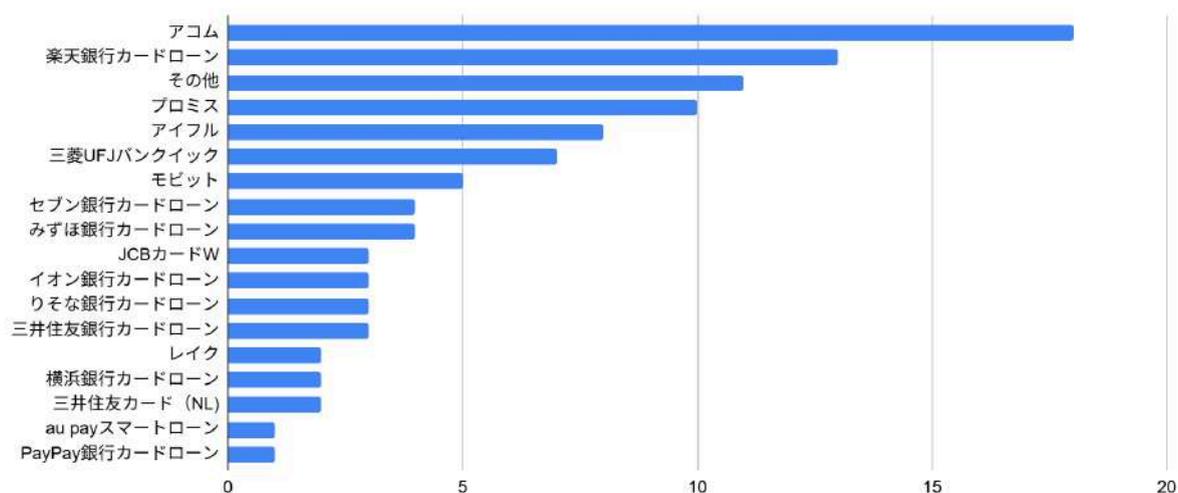
消費者金融	40.0%
銀行カードローン	36.0%
クレジットカードのキャッシング枠	24.0%

Q.キャッシングする際に選んだ借入先は？



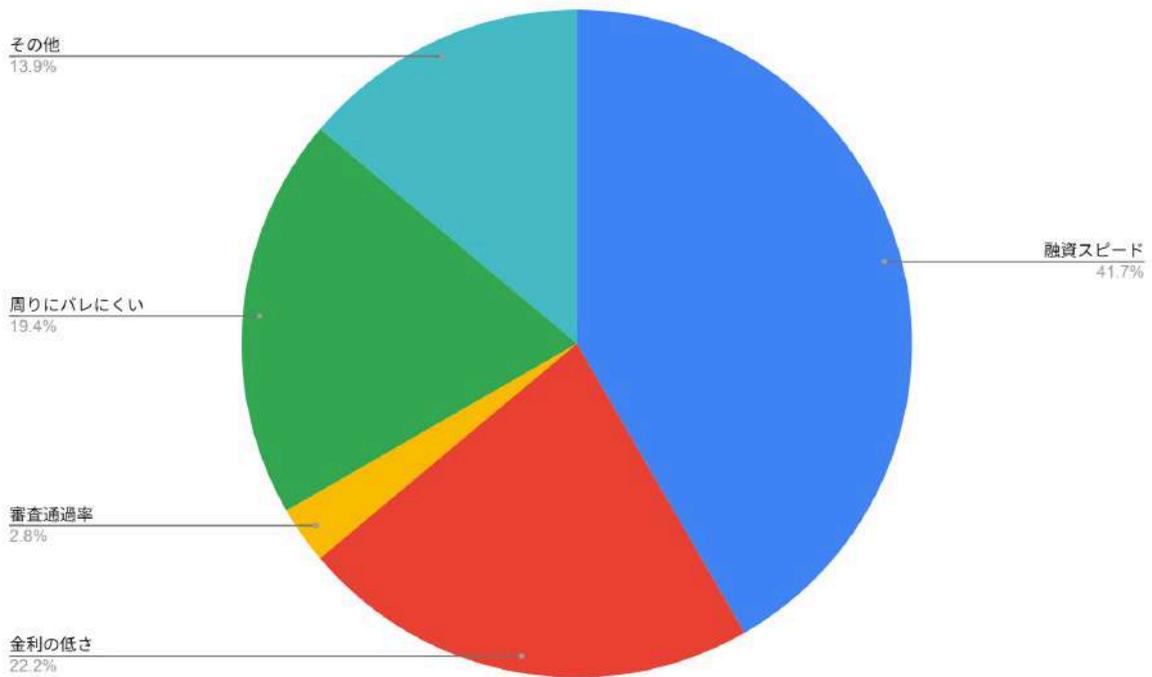
プロミス	10.0%
楽天銀行カードローン	13.0%
その他	11.0%
アコム	18.0%
アイフル	8.0%
三菱UFJバンクイック	7.0%
SMBCモビット	5.0%
セブン銀行カードローン	4.0%
みずほ銀行カードローン	4.0%
JCBカードW	3.0%
イオン銀行カードローン	3.0%
りそな銀行カードローン	3.0%
三井住友銀行カードローン	3.0%
レイク	2.0%
横浜銀行カードローン	2.0%
三井住友カード(NL)	2.0%
au payスマートローン	1.0%
Pay Pay銀行カードローン	1.0%

Q.キャッシングする際に選んだ借入先は？



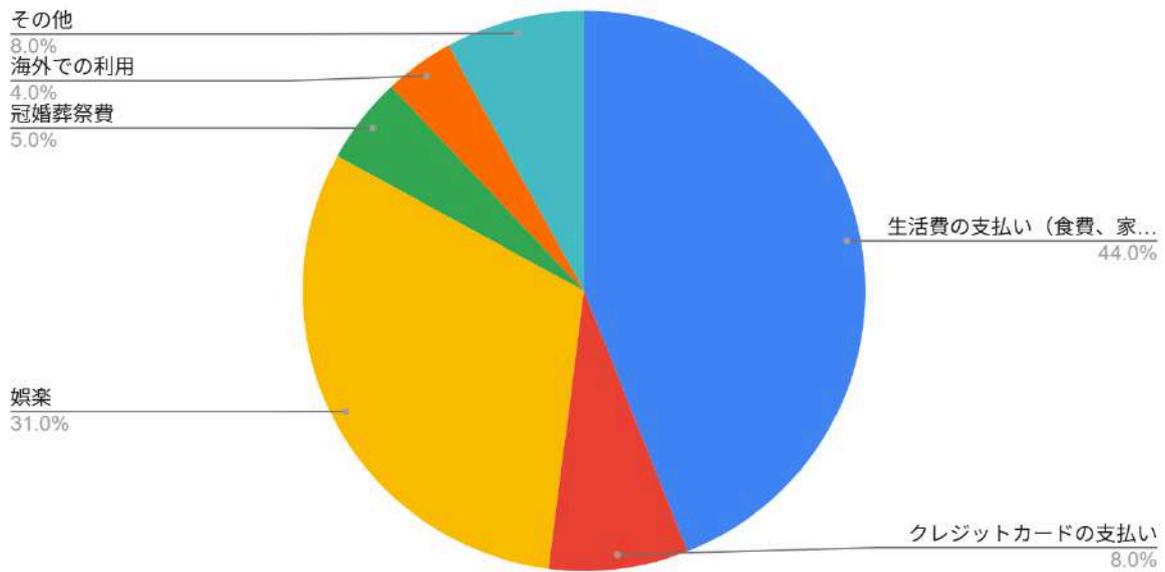
プロミス	10.0%
楽天銀行カードローン	13.0%
その他	11.0%
アコム	18.0%
アイフル	8.0%
三菱UFJバンクイック	7.0%
SMBCモビット	5.0%
セブン銀行カードローン	4.0%
みずほ銀行カードローン	4.0%
JCBカードW	3.0%
イオン銀行カードローン	3.0%
りそな銀行カードローン	3.0%
三井住友銀行カードローン	3.0%
レイク	2.0%
横浜銀行カードローン	2.0%
三井住友カード(NL)	2.0%
au payスマートローン	1.0%
Pay Pay銀行カードローン	1.0%

Q.上記キャッシング先を選んだ理由は？



融資スピード	41.7%
金利の低さ	22.2%
審査通過率	2.8%
周りにバレにくい	19.4%
その他	13.9%

Q.キャッシングしたお金の使い道は？



生活費の支払い（食費、家賃、光熱費など、毎月の生活費を賄うために）	44.0%
クレジットカードの支払い	8.0%
娯楽	31.0%
冠婚葬祭費	5.0%
海外での利用	4.0%
その他	

Q.上記でその他と回答した方の使用用途は何ですか？

その他：回答
友達に貸した
医療費
ギャンブル

Q.選んだキャッシング先の良かった点はどこですか？

プロミス
アプリで返済が可能、利息の割合が低い
審査が通りやすい点
特にはなかった。
自分で借りたかったわけではなくてお願いされて訳もわからずかりてしまったのでないです。ただ名前が有名だった。
審査が簡単ですぐに通過したこと
即日で融資を受けることができるので、支給に現金が欲しい場合には対応してもらえるのが良いです。生活費が逼迫している時にすぐに融資をしてもらえる生活費をすぐに補填することができるのは有り難いです。また無利息期間サービスが30日間あるのも良かったです。
スマホのアプリから即日でお金を借りれたのは良かったです。消費者金融はどこもそうだと思いますがクレカや銀行系だともっと時間がかかると思います。審査もかなり早く、申し込みしてから30分程度で借り入れまで行けました。限度額も収入を証明出来る書類を送ればすぐに上がりました。金利も平均的。また、Vポイントのキャンペーンを利用すれば実質利息なしどころか、プラスで返って来たので短い期間だけ借りる予定の方にはかなりおすすめです。
年収の少ないアルバイト時代に申し込んだ。 審査は通過して数日で希望額が融資された。 アルバイトでも一定収入あれば融資しますの謳い文句に偽りは無かった。
初回無利息期間があるところ。
Webでの申し込みがとても簡単で即日で融資が受けられたところ。アプリで残高や返済日が確認できるのも便利で店舗に行かずに手続きできたのが助かりました。
午前中に申し込みをしたら即日利用することができました。在籍確認は電話では行われないので、職場にばれる心配がないと思うと安心して申し込みができました。
アコム
知名度があるため、ネット上に利用者の口コミやレビューが豊富にある点
手続きがスムーズだったところが良かったです。
必要な時に必要な分だけをすぐに借りられて、ネット上ですぐに借り入れ/返済ができるのがとても便利だと思います。短期間借り入れをする分には、利息もあまり高く感じずに、気軽に借りられるのが良いと思います。また、問題さえなければ(返済の遅れなど)、周囲にばれることもなく、安心できました。
すぐに借りれることや、ネームバリューで選びました。 あとここだというのもアレですが、借金は良くないことを知れたことがよかったです！
振り込みまでの時間が早かった。 オンラインで審査完了まで手続きできたので手軽だった。
店舗数が多いので借り入れや返済が便利だった。無人で手続きができるのも良かった

無人くん(無人機)で借りることができた。

無人契約コーナーを利用して、1時間弱でカードの発行、及び併設のATMからキャッシングを行うことができました。実際に借りられるまでが早かったので、それが一番でした。また、その後の利用は借入、返済ともにコンビニのATMで行えたのでとても便利で、利子はともかく、とても使いやすいカードローンだったと思っています。

まず、審査が早かったので即日中に借りれたことが大変、助かりました。あと返済日をメールで教えてくれること、アプリ内で次の返済日を確認出来ることも良かったです。

アコムが一番借りやすかったから、キャッシングもすぐでした

審査がとにかく早いところ

審査がとにかく早いところ

提携ATMで借入れや返済ができる点が良かったです。

即日融資してもらえるという速さから

すぐ借りれる

追加融資の手続きが簡単

融資の査定から入金まで、スピード感があって、急な出費に対応できるところがとても魅力的。限度額の引き上げが結構早かったのも良かったです。オペレーターの対応もとてもよくて、細かいことはスマホだけで完結するのもとても便利に感じました。

SMBCモビット

最大手の1つであるという安心感があることが魅力に感じました。審査結果が早いので借りることができるかどうかすぐにわかるのもよく、サポートがしっかりしていることもあり利用しやすかったです。

大手で安心感があった

初めて利用した割には融資額が大きかったことで
利用の際に急ぎでは無かったからかもしれませんが、実際借りるまでがスムーズでした

審査が通りにくい個人事業主でも審査が通るとネットにあったので、やってみたら実際に通りました。
また審査も早く、アプリも使いやすいと感じました。増額等にもすぐに応じてもらえるし、この審査においてもスピーディな気がしました。
他で審査に堕ちる事もあったので、審査の面ではかなり緩い印象を感じました。

聞き慣れない会社でしたが、アコムもプロミスもレイクも審査に落ちた状況でもお金を借りる事が出来ました。金額は少額でしたが急な入り用だったので非常に助かりました。スマホからの操作には不安がありましたが、一週間程度でカードも届き、以降はATMから貸し借りが出来るので機械に疎い私でも安心して利用出来ています。インターネットを使って返済をすると利息が無料にもなるみたいです。審査時間は早いです。在籍の電話確認は恐らくないと思われませんが、私個人の携帯電話に連絡がありました。

アイフル

無利息期間があったところ。
即日審査でとても早かったところ。

上限の金額がかなり高かったところ。
返済がコンビニATMなどでもできたところ。

とにかくスムーズに借り入れることが出来ました。

アイフルは無利息期間も長く、アイフルのATMのある店舗で返済をすれば、手数料がかからず返済ができたのでよかった。

即日対応、即日融資してくれましたので、大変助かった。

とにかく融資までが早いこと。WEBで簡単に済むし休日も動けることで実用性が高かったことで満足した。

金利が低い

レイク

レイクを選んだ理由は、郵送物なしで利用できる点や、アプリで簡単に手続きが完了する利便性に魅力を感じたためです。また、180日間利息がかからないサービスも大きな決め手となりました。

大手ならではの信頼性と在籍確認の電話がない、低額であれば働いている人なら簡単に審査に通る。

Pay Pay銀行カードローン

店舗に行かないで銀行振り込みしてもらえたことと、即日に貸してもらえたことです。返済も月々一万円ずつで無理なく返せました。繰り上げ返済もできて、利子が当初の見積もりより少なくてすみました。

au payスマートローン

スマホキャリアなので、アプリで返済期日や金額を確認しやすい。

JCBカードW

クレジットカードを持っていれば、海外で現金がちょっと乏しくなった時、突発的な買い物等でも限度額内なら直ぐ借りられるので良かった。

1年ほど前にPaidyを長期延滞(弁護士委託になるまで滞納)してしまい、信用情報に載っているはずなので他の会社のキャッシング審査には通らなかったが、JCBは限度額10万円で審査に通ったこと。
おそらく現在の状況も勘案して柔軟に審査していると思うので、少額でも借りることができ満足しています。

急な出費で生活費が不足した際、JCBカードWのキャッシングを利用しました。申し込みから利用までがスムーズで、必要な時にすぐ現金を引き出した点がとても助かりました。金利も他社と比較して良心的で、返済プランも立てやすく安心して利用できました。生活費の一時的な補填として、非常に心強いサービスだと感じました。

イオン銀行カードローン

すぐにキャッシングできて、審査もすぐに通ったところ。

何といっても金利の低さです。
他社は低くても12%程度でしたが、イオン銀行は7%台でした。

専業主婦なのですが、夫の年収や賃貸の住居年数を入れると審査が通り、初めてだったこともあって80万ほど使えたのが良かった

セブン銀行カードローン

申し込み後すぐにコンビニで取引が可能だった事。セブン銀行だと、入出金が手数料無料なの所も良い。(時間帯が長い)

手数料が安いのが良いと感じました

全国のセブン銀行ATMで24時間いつでも借入ができる利便性の高さです。カードレスでアプリから取引できるのも便利だと感じました。

セブンイレブンのATMはどこにでもあるので取引の融通がききやすいのと、ネット内で手続きが全部完結するというのが楽だったのが良かったです。

みずほ銀行カードローン

借入先がメインバンクだったため、すぐにお借入れをすることができました。どこか一つ、長い付き合いの金融機関があるとよいと痛感しました。家族にバレることなく借入ができ、無事返済することができました。借入は思っていた以上に簡単にできてしまうので、子供には絶対に教えてはいけないと思いました。

とにかくキャッシングが早かった。安心していつも使わせていただいている銀行なので感謝しています。

審査が通りやすく安心感があつたこと

金利が比較的安く、返済方法が柔軟で便利でした。ATMやインターネットバンキングを通じて簡単に借入れや返済ができ、急な資金が必要なときに助かりました。さらに、融資限度額も高く、審査がスムーズで、安心して利用できると感じました。

りそな銀行カードローン

普段の銀行口座でもあるので足りない分をすぐに補うことができるのはありがたいです。また、アプリがあると管理がしやすいです。口座にお金があると勝手に返済もしてくれたり、追加返済もすぐにできたりと便利です。

融資までが早いし、申請が簡単だった。

とにかく、3万がいる状況だったので、手元にあるキャッシュカードはりそな銀行の物しかなく、ネットで調べて借りたという感じで、特に選択肢はありませんでしたが、アコムやプロミスみたいな所も頭によぎりましたが、怖いイメージがあったので、すぐに消えたという感じです

横浜銀行

審査や融資スピードがよかったです。
馴染みのある銀行でもあったので、安心感がある。

金利が安くて即日融資ができた

楽天銀行

社会的にみた時に消費者金融の各企業など少しイメージがプラスではないところ、かつ「楽天」という大企業のイメージ(さまざまなビジネスをやっている、CMなどから認知度が高い)からネガティブな印象がなかったため選びました。想像でしかないですが、銀行などよりもインター

ネットでの手続きは手軽で簡単だと思います。クレジットカードのアプリやネットからログインすれば申し込みできるのでアクセシビリティ面で簡単でした。

他の楽天のサービスを使っていて、楽天でもよく買い物するので、楽天ポイントがキャンペーンで貰えたり利用残高で楽天ポイントが貰えるのは非常に良いと感じます。他には、返済が楽天銀行からの引き落としでできて、借りるのも返すのもネットだけで出来て良いと感じます。面倒臭いと感じることがほとんどないので、すぐに面倒臭がる私には非常に合っていたと感じています。

必要な時にすぐ利用できて非常に便利だった

融資のスピードが早かったので、助かりました。

金利が若干安いというのも良かったですし、楽天会員のプラチナランクなので、それによる審査も優遇されたのが良かったです。楽天はいつも使っているので安心感もありました。

1年間留学していた際に、生活費が底を尽きてきた頃、自宅近所のATMですぐにキャッシングできて、使い方も難しくなかったのも、大変助かりました。すぐにお金を下ろせるというスピードと使い方がわかりやすいのはとても大事だと思います。

返済シミュレーション機能があり、毎月の返済計画等を事前に確認できました。特に海外からだ楽天に簡単に電話で問い合わせることもできないですし、不安もありますが、この返済シミュレーション機能を使うと安心だと思います。また、楽天のキャッシングなら海外のATMから簡単に利用することができ、不便はありませんでした。海外に行って急にお金が必要になった、手元のお金が足りなくなった、といった場合にも安心です。

元々楽天系のショッピングやネット回線なども楽天で統一していたので利用しました。実際にキャッシングとしても簡単に使いやすかったです。

有名で安心感がありました。

帰国後の無利息期間内で返済できたことがよかったです。また、海外でのキャッシング操作も問題なかったです。

金利が低いので、急な出費で困った時に気軽に利用できる。取引ごとにポイントが貯まり、楽天会員のランクによって様々なサービスを受けられる点も良い。

給料振込銀行のためカード審査も甘かった点

普段から楽天銀行を使っており融資時の登録などがやりやすかった点。また大手なので怪しい催促がなかった点

三井住友カード(NL)

使いやすさとサービスの充実があるので！信頼できるところが一番です。

審査のハードルが比較的低い。

三井住友銀行カードローン

近くに支店があり、そのATMで簡単に借りることができる。預金口座から自分の預金を引き出すのと同じ感覚でキャッシングができる。返済も簡単で、可能なときに、一部でも全部でも任意に返済ができる。

ネットで手軽に申し込めて審査も比較的スピーディーなので急ぎでお金が必要な時に助かりました。

三菱UFJバンクイック

コンビニATMなど身近にあるATMで利用できる

子どもの進学に伴う教育費の負担が急増し、家計が一時的に厳しくなったため、三菱UFJ銀行のカードローン「バンクイック」を利用してキャッシングを行いました。進学にかかる入学金や授業料、さらには教科書代や仕送りなど、想定以上に出費がかさみ、貯蓄だけでは対応しきれない状況になりました。バンクイックはインターネットから24時間申し込みができ、審査も比較的早く、急な資金需要にも対応できる点が魅力でした。

利用限度額は50万円から設定されており、必要書類も運転免許証や健康保険証などで手軽に申し込めました。銀行系ならではの安心感もありました。私は50万円を借り入れ、1年で返済を完了。利息はかかりましたが、教育費の支払いを滞らせることなく、子どもの進学を無事にサポートできたことに安堵しています。

金利が低く知名度も高いので、安心感を持って利用できる。

大手金融機関が運営しているので安心してお金を借りることができ、かつバレにくいと思ったため

知名度があるので心配や不安に思う事なく借りる事が出来ました。キャッシングも迅速に行えたのでとても助かりました。

銀行カード風な感じで下ろせるので人目が気にならない。よくよく見なければ、レシートも金を借りているように見えない。

普段使用している三菱電機銀行のATMから借り入れて、それをその場で自分の口座に預け入れることが出来る点が便利だと思います。

また、年収が増えた時は利用枠増額の電話案内が来て、いくつかの質問に答えたらあとの手続きは銀行に丸投げ出来るので、わざわざ自分で増額のネット申し込みしなくてもいいのもメリットです。