

カードローン利用者を対象にした在籍確認に関するアンケート調査の概要

記事

カードローン在籍確認なし:

<https://fukufo.co.jp/owlmoney/cardloan-enrollment-check/>

調査目的

当サイトでは、サイトを訪れたユーザーの皆様に第三者目線の中立で公正な情報をお伝えするため、大手消費者金融、中小消費者金融、銀行カードローンの利用経験がある50人を対象に「カードローン利用時の在籍確認」に関するアンケート調査を実施いたしました。

当アンケートで得た公正な情報を基に、コンテンツを作成しています。

調査概要詳細

今回実施したアンケート調査の参加者内訳は、以下のとおりです。

調査目的	カードローン在籍確認に関する実態調査
調査対象	カードローン利用経験者
調査方法	インターネット調査
調査対象者数	50人の男女
調査期間	2024年3月7日~2024年3月9日
調査実施地域	日本国内
調査会社	ランサーズ

ここで紹介する消費者金融は貸金業許可を取得しており、貸金業協会に加盟している正規の貸金業者です。

すべての貸金業者は、貸金業法・利息制限法などの各種関連法律を遵守しています。

アンケート質問内容

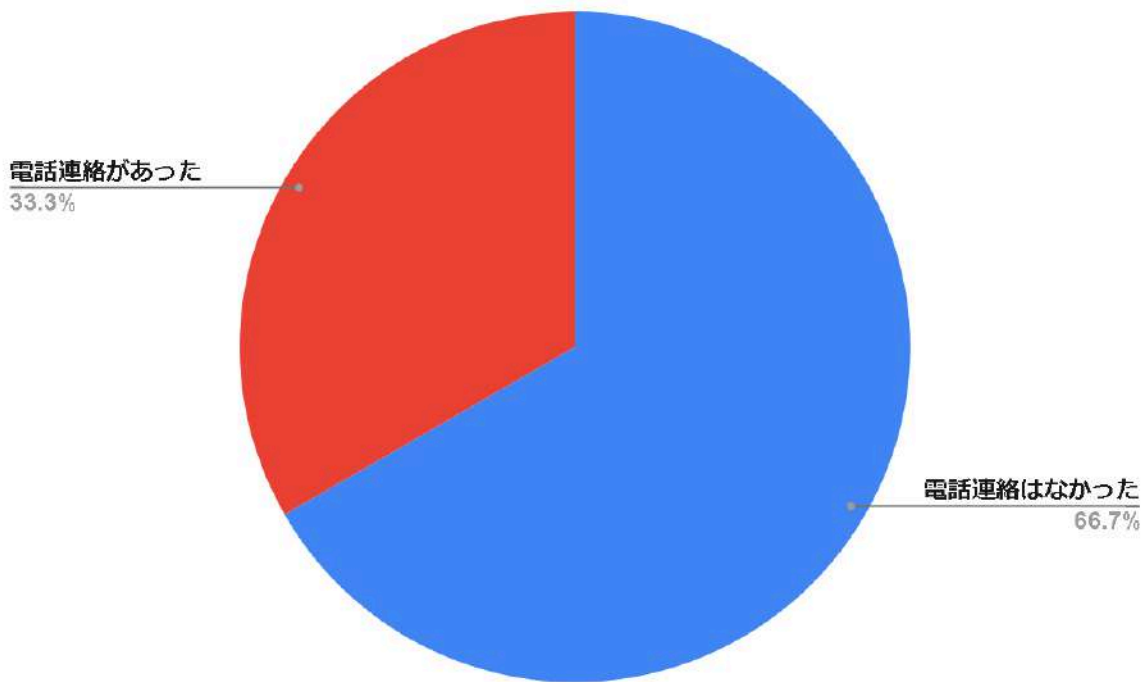
質問内容	回答項目
<p>あなたが利用したカードローンはどこですか ※複数選択可能</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・プロミス ・SMBCモビット ・レイク ・アコム ・アイフル ・フクホー ・セントラル ・フタバ ・いつも ・ベルーナノーティス ・楽天銀行スーパーローン ・イオン銀行カードローン ・三菱UFJ銀行カードローン ・みずほ銀行カードローン ・PayPay銀行カードローン ・その他(記入欄)
<p>借入時の年齢を教えてください</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・10代 ・20代 ・30代 ・40代 ・50代 ・60代 ・70代以上
<p>借入時の職業を教えてください</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・経営者・役員 ・会社員(総合職) ・会社員(一般職) ・契約社員・派遣社員 ・パート・アルバイト ・公務員(教職員除く) ・教職員 ・医療関係者 ・自営業・自由業 ・専業主婦・主夫 ・大学生・大学院生 ・専門学校生・短大生 ・士業(公認会計士・弁護士・税理士・司法書士) ・無職
<p>借入時の勤続年数は何年でしたか (無職の人はなしを選択)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・1年未満 ・1年～5年未満 ・5年～10年未満 ・10年～20年未満 ・20年以上 ・なし
<p>借入時の希望金額はいくらでしたか</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・5万円未満 ・5万円～10万円未満 ・10万円～50万円未満 ・50万～100万未満

	<ul style="list-style-type: none"> ・100万～500万未満 ・500万～1,000万円未満 ・1,000万円以上
借入時すでに返済延滞などの履歴はありましたか	<ul style="list-style-type: none"> ・あり ・なし
カードローン申込の際、電話での在籍確認はありましたか？	<ul style="list-style-type: none"> ・電話連絡があった ・電話連絡はなかった
「あった」と答えた方はどこに在籍確認が入りましたか？	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務先 ・個人携帯 ・自宅 ・パート先 ・アルバイト先 ・その他(記入欄)
「あった」と答えた方は電話連絡の際、担当者が名乗ったのは社名or個人名のどちらでしたか？	<ul style="list-style-type: none"> ・社名 ・個人名
「なかった」と答えた方は電話以外の在籍確認は以下のうちどれで行いましたか？	<ul style="list-style-type: none"> ・必要書類を提出した ・WEB完結のカードローンを利用した ・オペレーターに相談し電話での在籍確認をなしにしてもらった ・その他(記入欄)
「なかった」と答えた方は電話での在籍確認にしなかった理由は何ですか？	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務先にバレたくなかった ・身内にバレたくなかった ・電話に出れない(忙しいため) ・その他(記述欄)
カードローンの在籍確認(電話連絡)に関しての感想があれば教えてください	自由記述

カードローン在籍確認に関するアンケートの調査結果

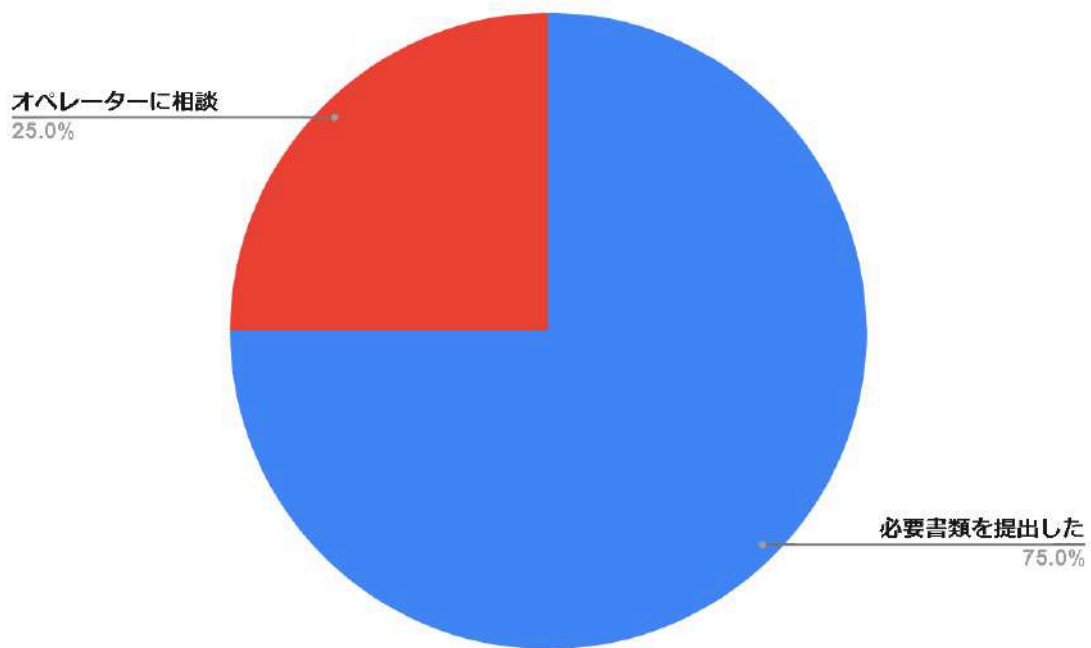
アコムの在籍確認に関するアンケートの調査結果

Q1,カードローン申込の際、電話での在籍確認はありましたか？



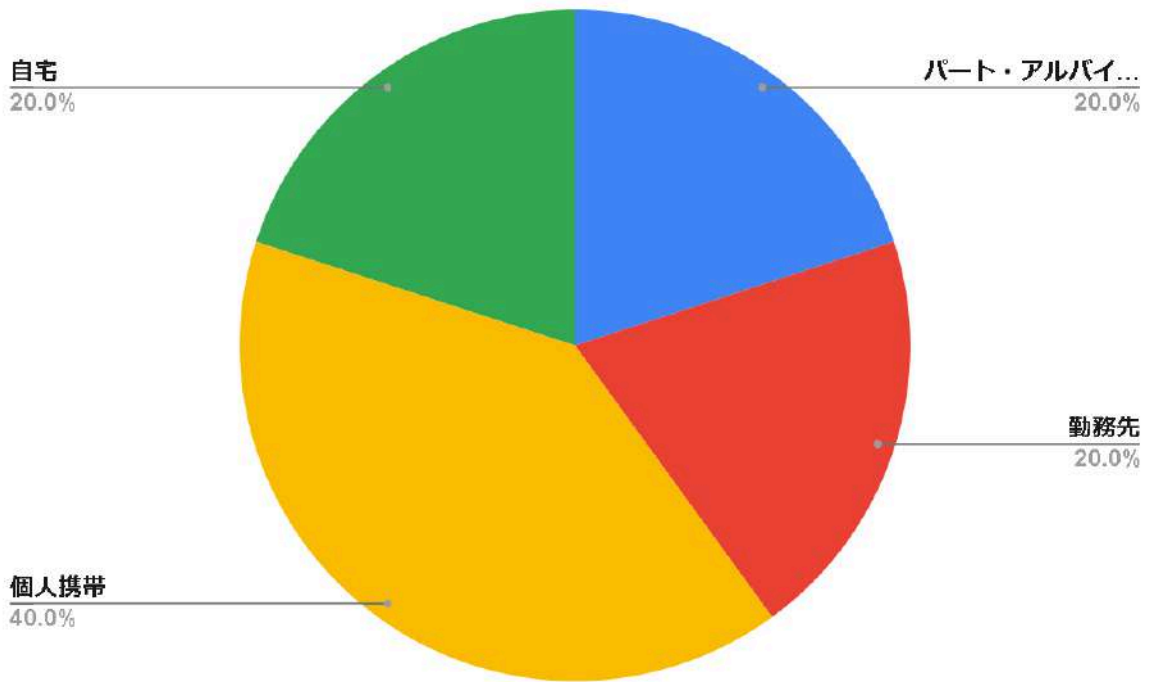
回答項目	回答割合
電話連絡は無かった	66.7%
電話連絡があった	33.3%

Q2,「なかった」と答えた方は電話以外の在籍確認は以下のうちどれで行いましたか？



回答項目	回答割合
必要書類を提出した	75%
オペレーターに相談し 電話での在籍確認をなしにもらった	25%

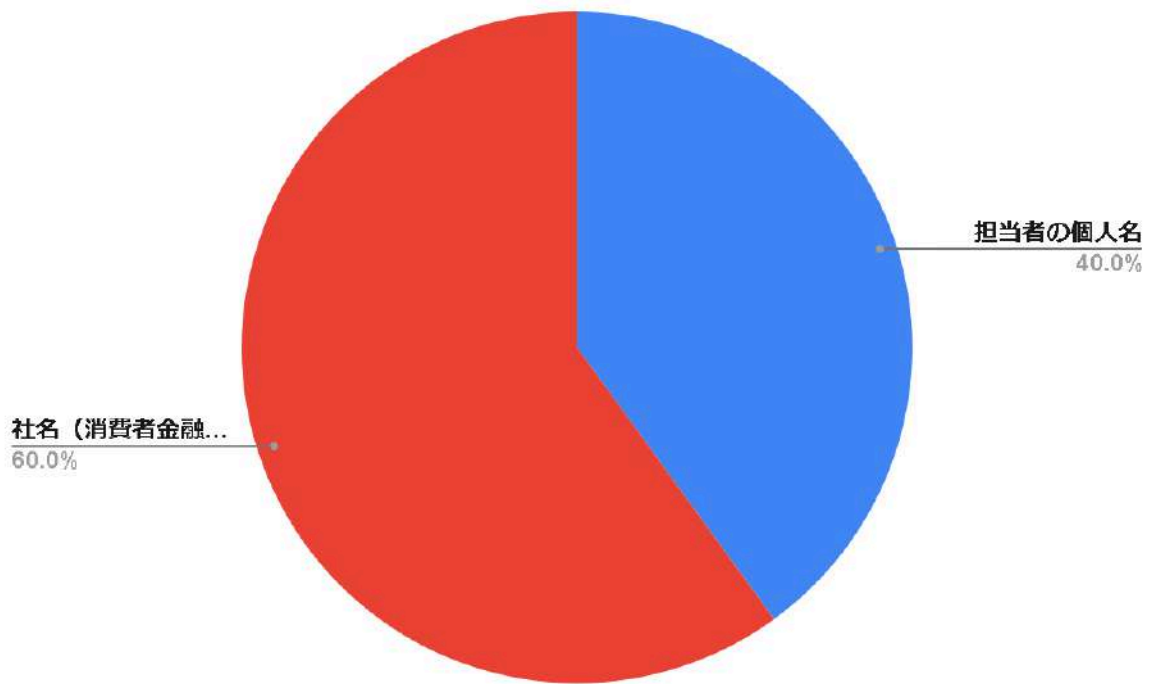
Q3「あった」と答えた方はどこに在籍確認が入りましたか？



審査結果	回答割合
パート・アルバイト先	20%
勤務先	20%
個人携帯	40%
自宅	20%

Q4 「あった」と答えた方は電話連絡の際

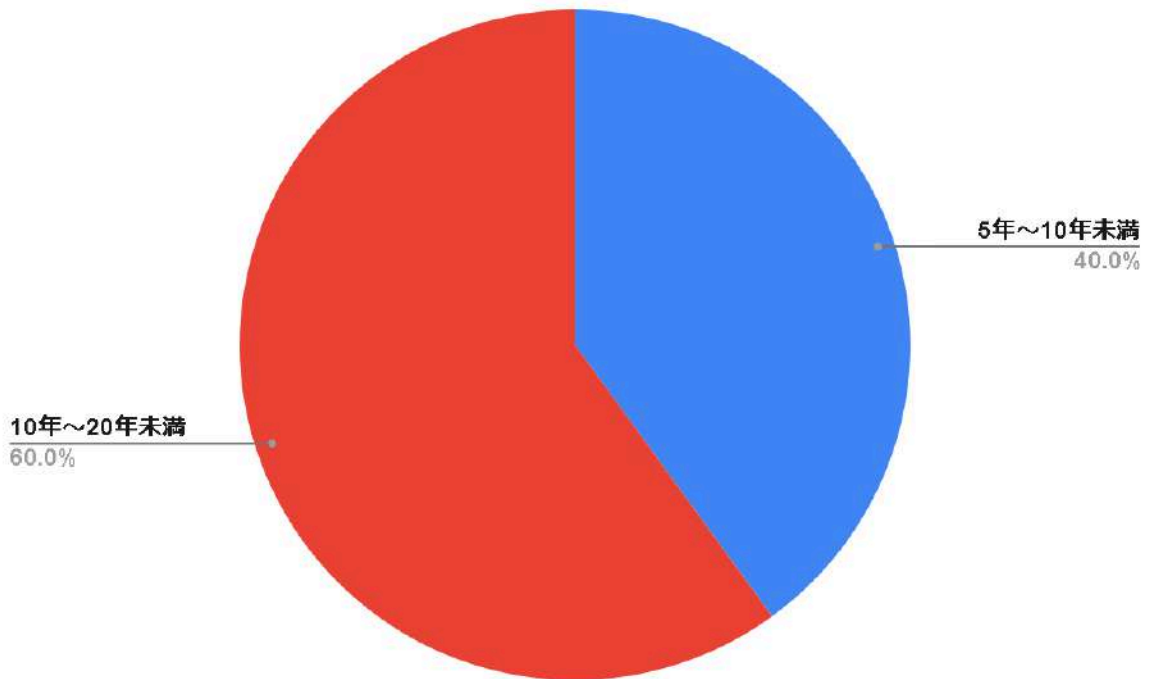
担当者が名乗ったのは社名or個人名のどちらでしたか？



審査に落ちた理由	回答割合
担当者の個人名	40%
社名（消費者金融・銀行名）	60%

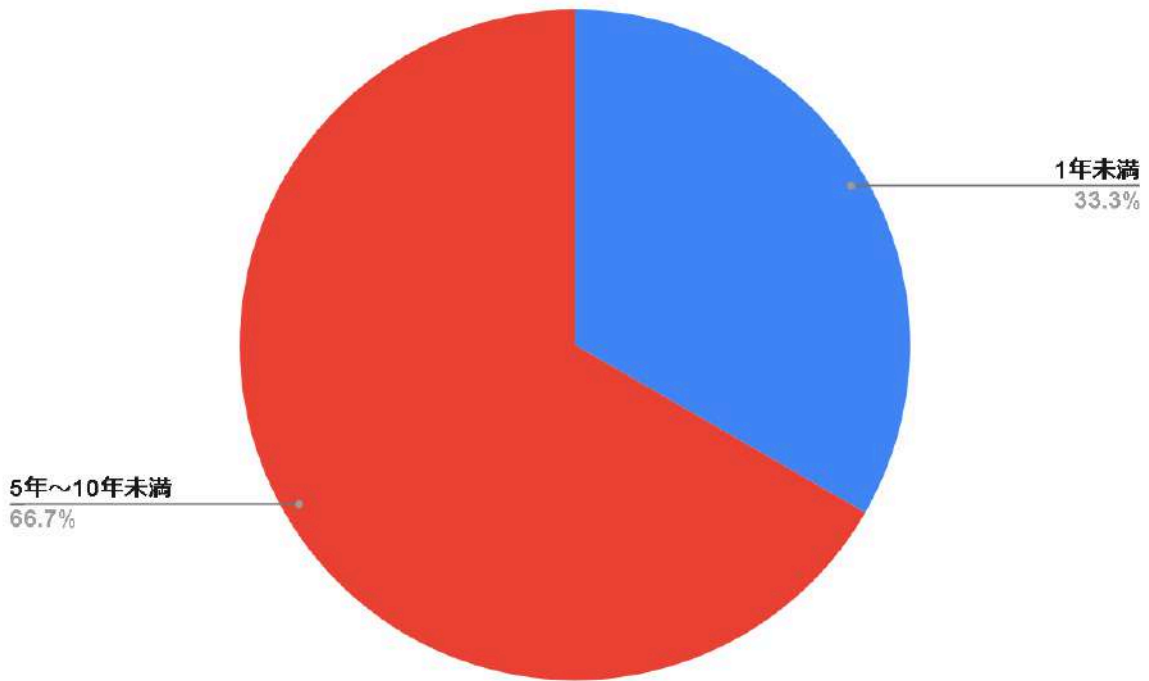
Q5 借入時の勤務年数は何年ですか？

【電話連絡はなかった人】



回答内容	回答割合
1年未満	0%
1年～5年未満	0%
5年～10年未満	40%
10年～20年未満	60%
20年以上	0%
なし	0%

【電話連絡があった人】



回答内容	回答割合
1年未満	33%
1年～5年未満	66%
5年～10年未満	0%
10年～20年未満	0%
20年以上	0%
なし	0%