

カードローン会社の在籍確認（電話連絡）に関するオペレーターへの調査結果 | owlmoney

調査概要	
対象社数	消費者金融：10社 銀行カードローン：5社
調査方法	各社オペレーターに電話にて直接問い合わせ
調査期間	2024年2月26日～2024年2月28日

大手消費者金融					
消費者金融					
問い合わせ先	0120-24-0365	0120-03-5000	0120-201-810	0120-07-1000	0120-09-09-09
公式サイト	https://cyber.promise.co.jp/	https://www.mobit.ne.jp/index.html	https://www.aiful.co.jp/	https://www.acom.co.jp/	https://lakealsa.com/
在籍確認の電話連絡はありますか？	原則なし	原則なし	原則なし	原則、在籍確認なし ※電話での確認はせず 書面やご申告内容での確認を実施	原則なし
電話連絡実施率は何パーセントですか？	2% ×	2% ×	0.3% ×	0%に近い ×	不明 ×
電話連絡時は消費者金融名を名乗りますか？	担当者の偽名（個人名）で名乗る	担当者の偽名（個人名）で名乗る	担当者の偽名（個人名）で名乗る	担当者の偽名（個人名）で名乗る	担当者の偽名（個人名）で名乗る
電話連絡をなしにするにはどうしたらいいですか？	コールセンター相談	必要書類を提出する	必要書類を提出する	必要書類を提出する	コールセンター相談
電話連絡なしの場合提出が必要な書類はなんですか？	収入証明書または給与明細	収入証明書または給与明細 健康保険証 運転免許証	健康保険証 収入証明書または給与明細	収入証明書または給与明細 社員証など 在籍がわかるもの 健康保険証 運転免許証	収入証明書または給与明細 健康保険証 運転免許証
自宅へ直接郵送物は届きますか？	△	△	○	△	△
郵送物なしで契約するにはどうしたらいいですか？	WEB完結で申し込む	「オンライン本人確認」を行う 返済方法を口座振替で登録 顔写真付きの本人確認書類を持参し申込み	WEB完結で申し込む	電磁交付を利用	WEB完結で申し込む 自動契約機で申し込む
郵送物は何が届きますか？	契約書類 ローンカード 利用明細書 督促状 解約証明書	入会申込書 契約内容確認書 入会申込手続きのご案内 預貯金口座振替依頼書 会員規約 モビットかんたんガイド 返信用封筒 モビットカード	利用明細書 契約書 ローンカード 返済延滞時の催促状	契約書類 ローンカード 利用明細書 督促状 解約証明書	契約書類 ローンカード 利用明細書 督促状 解約証明書
郵送物には社名やロゴが入っていますか？	×	×	×	×	×
	事務センター名義で届く	MCセンター名義で届く	AIセンター名義で届く	ACサービスセンター	

中小消費者金融

消費者金融					
問い合わせ先 公式サイト	0570-038-038 https://011330.jp/	0570-055-553 https://www.my-arrow.co.jp/	0570-0055-126 https://www.126.co.jp/	0120-810-866 https://www.eiwa.jp/	0570-666-294 https://fukufo.co.jp/
在籍確認の電話連絡はありますか？	あり	あり	あり ※勤め先に入電前に個人あてに確認あり	あり ※勤め先に入電前に個人あてに確認あり	
電話連絡時は消費者金融名を名乗りますか？	× セントラルとは名乗らない	× アローとは名乗らない	× 担当者の偽名（個人名）で名乗る	× エイワとは名乗らない	× フクホーとは名乗らない
電話連絡をなしにするにはどうしたらいいですか？	必要書類を提出する ※実施する可能性が高い	電話連絡ありのため回答なし	必要書類を提出する ※実施する可能性が高い	電話連絡ありのため回答なし	電話連絡ありのため回答なし
電話連絡なしの場合提出が必要な書類はなんですか？	電話連絡ありのため回答なし	電話連絡ありのため回答なし	収入証明書または給与明細 社員証など在籍がわかるもの	電話連絡ありのため回答なし	電話連絡ありのため回答なし
自宅へ直接郵送物は届きますか？	○	×	×	×	○
郵送物なしで契約するにはどうしたらいいですか？	自動契約機で直接契約する	専用アプリで申し込む	原則なし	原則なし	郵送物有のためなしにできない
郵送物は何が届きますか？	セントラルカード 契約書類 利用明細書 督促状 解約証明書	原則なし	原則なし	原則なし	契約書類 利用明細書 督促状 解約証明書
郵送物には社名やロゴが入っていますか？	○	×	×	×	× FKサービスセンター名義で届く

銀行カードローン

消費者金融	 三井住友銀行	 セブン銀行	 Rakuten 楽天銀行	 MIZUHO	 PayPay 銀行
問い合わせ先	https://www.smbc.co.jp/	https://www.sevenbank.co.jp/	https://www.rakuten-bank.co.jp/	https://www.mizuohobank.co.jp/retail/index.html	https://www.paypay-bank.co.jp/
公式サイト	0120-923-923	0088-21-1189	チャットにて問い合わせ	0120-324-555	チャットにて問い合わせ
在籍確認の電話連絡はありますか？	あり	原則なし	あり	あり	あり
電話連絡時は金融機関名を名乗りますか？	○ 三井住友銀行と名乗る	○ セブン銀行と名乗る	○ 楽天銀行と名乗る	× 担当者の偽名(個人名)で名乗る	○ PayPay銀行と名乗る
電話連絡をなしにするにはどうしたらいいですか？	電話連絡ありのため回答なし	必要書類を提出する	電話連絡ありのため回答なし	電話連絡ありのため回答なし	電話連絡ありのため回答なし
電話連絡なしの場合提出が必要な書類はなんですか？	電話連絡ありのため回答なし	収入証明書または給与明細 社員証など籍がわかるもの 健康保険証 運転免許証	電話連絡ありのため回答なし	電話連絡ありのため回答なし	電話連絡ありのため回答なし
自宅へ直接郵送物は届きますか？	×	△	○	○	×
郵送物なしで契約するにはどうしたらいいですか？	カードレスで契約する	セブン銀行の口座を事前に開設	郵送物有のためなしにできない	WEB完結で申し込む	原則なし
郵送物は何か届きますか？	原則なし	キャッシュカード	ローンカード 契約書類 利用明細書 督促状 解約証明書	契約内容確認書 キャッシュカード 通帳 みずほダイレクトご利用カード ローンカード 各種案内(ダイレクトメール) 督促状	原則なし
郵送物には社名やロゴが入っていますか？	○	○	○	○	○